

Detaljerad information om hantering av personuppgifter

NÄR VI HANTERAR PERSONUPPGIFTER

Se nedan för detaljerad information om vilka kategorier av personuppgifter som vi hanterar, med stöd av vilken rättslig grund och hur länge vi sparar uppgifterna för respektive behandling.

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
<i>Tillhandahålla våra tjänster på webbplatsen</i>	<ul style="list-style-type: none">• Försäkringsuppgifter• Identitetsuppgifter• Kontaktuppgifter• Objektuppgifter• Profiluppgifter• Skadeuppgifter	<i>Uppfyllande av avtal.</i> Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra allmänna villkor för våra tjänster.	Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du har ett aktivt kundförhållande och för en tid om tio (10) år därefter för att hantera och bemöta rättsliga krav. Kundförhållandet är aktivt om du har haft kontakt med oss under den senaste tvåårsperioden.
<i>Hantera prisförfrågan</i>	<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter• Kontaktuppgifter• Objektuppgifter• Profiluppgifter	<i>Uppfyllande av avtal.</i> Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra allmänna villkor för våra tjänster. Behandlingen av personnummer är nödvändig för det aktuella ändamålet, dvs. för att hantera din prisförfrågan.	Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du har ett aktivt kundförhållande och för en tid om tolv (12) månader därefter för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera och lämna erbjudanden till dig. Kundförhållandet är aktivt om du har haft kontakt med oss under den senaste tvåårsperioden.
<i>Förmedla försäkringar</i>	<ul style="list-style-type: none">• Försäkringsuppgifter• Identitetsuppgifter• Kontaktuppgifter• Objektuppgifter• Profiluppgifter	<i>Uppfyllande av avtal.</i> Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra allmänna villkor för våra tjänster. Behandlingen av personnummer är nödvändig för det aktuella ändamålet, dvs. för att förmedla den aktuella försäkringen till dig.	Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det är nödvändigt för att förmedla den aktuella försäkringen till dig och för en tid om tio (10) år därefter för att hantera och bemöta rättsliga krav, t.ex. krav på skadestånd enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.
<i>Hantera kundförhållandet</i>	<ul style="list-style-type: none">• Försäkringsuppgifter• Identitetsuppgifter• Kommunikation• Kontaktuppgifter• Objektuppgifter• Profiluppgifter• Skadeuppgifter	<i>Uppfyllande av avtal.</i> Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra allmänna villkor för våra tjänster. Behandlingen av personnummer är nödvändig för det aktuella ändamålet,	Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du har ett aktivt kundförhållande och för en tid om tio (10) år därefter för att hantera och bemöta rättsliga krav. Kundförhållandet är aktivt om du har haft kontakt med oss under den senaste tvåårsperioden.

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Besvara frågor och tillhandahålla kundservice	<ul style="list-style-type: none"> Försäkringsuppgifter Identitetsuppgifter Kommunikation Kontaktuppgifter Objektsuppgifter Skadeuppgifter 	<p>dvs. för att hantera kundförhållandet med dig.</p> <p>Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara dina frågor och för att tillhandahålla kundservice.</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du har ett aktivt kundförhållande och för en tid om tio (10) år därefter för att hantera och bemöta rättsliga krav. Om vi inte har något kundförhållande sparas personuppgifter för detta syfte under en period om ett (1) år räknat från tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma konversation.</p>
Kommunicera och lämna erbjudanden i olika kanaler	<ul style="list-style-type: none"> Användargenererade uppgifter Försäkringsuppgifter Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Objektsuppgifter Profiluppgifter Skadeuppgifter Tekniska uppgifter 	<p>Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera och lämna erbjudanden till dig.</p> <p>Samtycke. Om du har lämnat ditt samtycke till vår användning av kakor och liknande tekniker för detta syfte sker behandlingen av dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke.</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du har ett aktivt kundförhållande och för en tid om tolv (12) månader för samma syfte. Kundförhållandet är aktivt om du har haft kontakt med oss under den senaste tvåårsperioden. Om vi inte har något kundförhållande sparas uppgifterna för detta syfte under en period om tre (3) månader räknat från insamlingen av uppgifterna.</p>
Hantera förhållandet med försäkringsgivare	<ul style="list-style-type: none"> Försäkringsuppgifter Identitetsuppgifter 	<p>Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera förhållandet med försäkringsgivaren.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig för det aktuella ändamålet, dvs. för att hantera förhållandet med försäkringsgivaren.</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du har en försäkring hos den aktuella försäkringsgivaren och för en tid om tio (10) år därefter för att hantera och bemöta rättsliga krav. Personuppgifter i bokföringsmaterial sparas i sju (7) räknat från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutades för att uppfylla rättsliga skyldigheter (bokförings- och redovisningskrav i bokföringslagen (1999:1078)).</p>
Tillhandahålla nyhetsbrev	<ul style="list-style-type: none"> Identitetsuppgifter Kontaktuppgifter Objektsuppgifter 	<p>Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla vårt nyhetsbrev när du registrerat har dig för nyhetsbrevet.</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte tillsvidare och till dess att du avregistrerar dig för nyhetsbrevet.</p>

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
<i>Följa upp och utvärdera verksamheten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Försäkringsuppgifter • Identitetsuppgifter • Objektsuppgifter • Skadeuppgifter 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera verksamheten.	Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du har ett aktivt kundförhållande. Kundförhållandet är aktivt om du har haft kontakt med oss under den senaste tvåårsperioden. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tillsvidare eller till dess att de raderas.
<i>Utveckla och förbättra verksamheten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Försäkringsuppgifter • Identitetsuppgifter • Objektsuppgifter • Skadeuppgifter 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utveckla och förbättra verksamheten.	Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du har ett aktivt kundförhållande. Kundförhållandet är aktivt om du har haft kontakt med oss under den senaste tvåårsperioden. Framtagna rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tillsvidare eller till dess att de raderas.
<i>Genomföra tävlingar, event och andra aktiviteter</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kommunikation • Kontaktuppgifter • Objektsuppgifter 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra tävlingen, eventet eller aktiviteten.	Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som aktiviteten genomförs och för en tid om upp till 26 månader räknat från tidpunkten aktivitetens genomförande för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp deltagandet och utvärdera aktiviteten, samt för planering av eventuella framtida aktiviteter. Framtagna rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tillsvidare eller till dess att de raderas.
<i>Genomföra enkätundersökningar</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Försäkringsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommunikation • Kontaktuppgifter • Objektsuppgifter 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra enkätundersökningar i syfte att samla in dina åsikter om vår verksamhet och våra tjänster.	Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som undersökningen genomförs och för en tid om tre (3) månader därefter för att sammanställa svaren i en rapport. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
			personuppgifter och statistik sparas tillsvidare eller till dess att de raderas.
Följa upp och utvärdera användningen av webbplatsen och våra digitala kanaler	<ul style="list-style-type: none"> Användargenererade uppgifter Tekniska uppgifter 	<i>Samtycke.</i> Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke som du lämnar genom att acceptera vår användning av kakor och liknande tekniker för detta syfte.	För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se [<i>vår information om användning av kakor</i>]. Framtagna rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tillsvidare eller till dess att de raderas.
Möjliggöra funktionalitet på vår webbplats	<ul style="list-style-type: none"> Tekniska uppgifter 	<i>Samtycke.</i> Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke som du lämnar genom att acceptera vår användning av kakor och liknande tekniker för detta syfte.	För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se [<i>vår information om användning av kakor</i>]. Framtagna rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tillsvidare eller till dess att de raderas.
Inspelning av telefonsamtal i utbildnings- och kvalitetssyfte	<ul style="list-style-type: none"> Försäkringsuppgifter Identitetsuppgifter Kommunikation Kontaktuppgifter Objektsuppgifter Skadeuppgifter 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att spela in telefonsamtal i utbildnings- och kvalitets-syfte.	Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om en (1) månad räknat från tidpunkten för samtalet.
Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet	<ul style="list-style-type: none"> Berörda kategorier av personuppgifter 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet på vår webbplats och i våra IT-system.	Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med behandlingen. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen. Personuppgifter i säkerhetskopior sparas under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för säkerhetskopieringen.
Hantera och bemöta rättsliga krav	<ul style="list-style-type: none"> Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att	Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som det är nödvändigt för att hantera det rättsliga kravet i det enskilda fallet.

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
	det rättsliga kravet i det enskilda fallet	hantera och bemöta rättsliga krav. Behandlingen av personnummer är nödvändig för det aktuella ändamålet, dvs. för att hantera bemöta det rättsliga kravet.	
Uppfylla rättsliga skyldigheter	<ul style="list-style-type: none"> Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet. 	Uppfylla rättslig skyldighet. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter som vi har.	Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla respektive rättsliga skyldighet som vi har och för en tid om tio (10) år i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, samt för den tid därefter som är nödvändig för att hantera kravet. Som exempel bevaras personuppgifter i bokföringsmaterial i sju (7) räknat från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutades enligt bokföringslagen (1999:1078).

NÄR VI DELAR PERSONUPPGIFTER

Se nedan för detaljerad information om vilka kategorier av personuppgifter vi delar med olika kategorier av mottagare för olika syften och med stöd av vilken laglig grund.

Mottagare	Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund
Försäkringsgivare	Hantera förhållandet till försäkringsgivaren	<ul style="list-style-type: none"> Försäkringsuppgifter Identitetsuppgifter 	<p>Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera förhållandet med försäkringsgivaren.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig för det aktuella ändamålet, dvs. för att hantera förhållandet med försäkringsgivaren.</p>
Båtororganisationer	Kommunicera och lämna erbjudanden i olika kanaler	<ul style="list-style-type: none"> Identitetsuppgifter 	<p>Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera och lämna erbjudanden till dig.</p>

<i>Mottagare</i>	<i>Ändamål</i>	<i>Personuppgifter</i>	<i>Rättslig grund</i>
<i>Sociala nätverksplattformar</i>	Kommunicera och lämna erbjudanden i olika kanaler	<ul style="list-style-type: none"> • Användargenererade uppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Tekniska uppgifter 	<i>Samtycke</i> . Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke som du lämnar genom att acceptera vår användning av kakor och liknande tekniker för samma syfte.

Övriga mottagare

<i>Ändamål</i>	<i>Rättslig grund</i>
<p><i>Hantera en sammanslagning eller försäljning av verksamheten</i></p> <p>Endast de personuppgifter som är nödvändiga delas med mottagaren för detta syfte.</p>	<i>Berättigat intresse</i> . Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och förvärvarens berättigade intresse av att genomföra sammanslagningen eller försäljningen.
<p><i>Hantera och bemöta rättsliga krav</i></p> <p>Endast de kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet.</p>	<i>Berättigat intresse</i> . Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
<p><i>Uppfylla rättsliga skyldigheter</i></p> <p>Endast de kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.</p>	<i>Uppfylla rättslig skyldighet</i> . Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter som vi har.
<p><i>Svara på en förfrågan</i></p> <p>Endast de kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att svara på förfrågan.</p>	<i>Berättigat intresse</i> eller <i>uppfylla rättslig skyldighet</i> . I den utsträckning vi är skyldiga att besvara en förfrågan behandlas personuppgifter för att uppfylla den rättsliga skyldigheten. I annat fall sker behandlingen med stöd av en intresseavvägning när det är nödvändigt för att tillgodose vårt och förfrågarens berättigade intresse av att vi svarar på förfrågan.
<p><i>Skydda och garantera säkerheten för vår personal</i></p> <p>Endast de kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för detta syfte, t.ex. för att anmäla en incident till rättsvårdande myndighet.</p>	<i>Berättigat intresse</i> . Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skydda och garantera säkerheten för vår personal.

MOTTAGARE MED VILKA VI ÄR GEMENSAMT ANSVARIGA FÖR ANVÄNDNINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER

Nedan listar vi de mottagare med vilka vi är gemensamt ansvariga för användningen av dina personuppgifter och var du kan hitta mer information om mottagarnas behandling av personuppgifter.

<i>Mottagare</i>	<i>Information</i>
<i>Facebook Ireland Limited</i>	Information om Facebook Irelands användning av dina personuppgifter, inklusive deras rättsliga grund för behandlingen och hur du kan utöva dina

*Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin
2, D02C525, Ireland*

rättigheter gentemot Facebook Ireland finns i deras Datapolicy som är tillgänglig på följande adress:
<https://www.facebook.com/about/privacy>

Vi har ingått ett tilläggsavtal om gemensamt ansvar för att fastställa vårt respektive ansvar och roller i förhållande till användningen av dina personuppgifter som vi och Facebook Ireland ansvarar gemensamt för, se https://www.facebook.com/legal/controllers_addendum