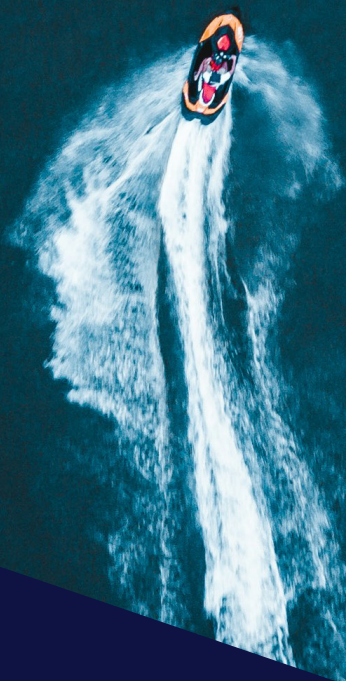




# Svenska Sjö

BÅTFÖRSÄKRINGAR



## Vattenskoter- försäkring

### Förköpsinformation

Det här är en kortfattad information om vår försäkring för vattenskoter. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar.

Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. De fullständiga villkoren hittar du på [svenskasjo.se/forkopsinformation-och-produktinformationsdokument/](https://svenskasjo.se/forkopsinformation-och-produktinformationsdokument/) eller genom att kontakta vår kundservice på 010-490 49 00. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Svenska Sjö på telefon 010-490 49 00 eller via e-post [info@svenskasjo.se](mailto:info@svenskasjo.se).

## Välj omfattning i din försäkring

Du kan välja omfattning på din vattenskoterförsäkring genom att lägga till någon av våra tilläggförsäkringar.

Följande skadehändelser omfattas

Vattenskoter	Grundskydd	Tilläggförsäkringar
Egendomsförsäkring	x	
- sjöskada	x	
- uppläggnings- och transportskada	x	
- brand	x	
- stöld och stöldförsök	x	
Ansvarsförsäkring	x	
Rättsskyddsskada	x	
Båttrailer/båtvagn		x
Maskinskadeförsäkring		x

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern. Ansvars- och rättsskyddsförsäkringen gäller också för försäkringstagarens familjemedlemmar.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid uppläggning och transport inom Norden. Vid färd till sjöss i Sverige, Danmark, Finland och Norge samt inom respektive lands territorium, på Östersjön med angränsande hamnar, vikar och hav samt på Skagerack och Kattegatt öster om en linje mellan Hanstholm och Linesnes.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller året runt.

## Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern inklusive standardutrustning och tillbehör som

den är utrustad med från tillverkare och/eller återförsäljare. Försäkringen gäller inte för s.k. Jet Skis.

## Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex vattenskoterns märke och modell samt årsmodell. Du kan själv påverka premien genom att t ex välja en högre grundsjälvrisk. Din premie påverkas även av om du väljer att teckna någon tilläggförsäkring.

Du kan få rabatt på din premie om du stölskyddar din vattenskoter.

## Försäkringsbelopp

Du väljer själv försäkringsbeloppet för din vattenskoter. Beloppet ska motsvara marknadsvärdet på vattenskotern inklusive standardutrustning och tillbehör från tillverkare/återförsäljare.

## Självrisk

Självriskan är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

Grundsjälvriskan är vid egendomsskada, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid:

## Självrisk

### Grundsälvrisk

Sjöskada	10 000 kr
Brandskada	6 000 kr
Uppläggnings- och transportskada	6 000 kr
Stöldskada	
• inomhus och vid transport	5 000 kr
• utomhus (på land eller i vattnet)	15 000 kr
Ansvarsförsäkring	2 000 kr
Rättsskyddsförsäkringen	20 % av kostnaden, lägst 1 500 kr.

### Tilläggsförsäkringar

Båttrailer/båtvagn	Grundsälvrisk 2 000 kr
Maskin	25 % av skadebeloppet, dock lägst: • 3 000 för vattenskotter med upp till 99 gångtimmar • 6 000 kr för vattenskotter med fler än 99 gångtimmar

Vid stöldskada reduceras självriskerna med 50 % om vattenskotern vid stöldtillfället var utrustad med ett aktiverat söksystem. Vid stöld av vattenskotter återbetalas självriskerna om vattenskotern vid stölden var stöldskyddsmärkt med av oss godkänd stöldskyddsmärkning och på grund av detta återfunnits och identifierats.

### Särskilda tilläggsjälvrisiker

Vid ansvarsskada gäller en tilläggsjälvrisk om 10 000 kr

- om föraren av vattenskotern vid skadetillfället var under 18 år
- om föraren vid skadetillfället var någon annan än försäkrings-tagaren eller dennes familjemedlem

## Egendomsskada

Med skada under detta avsnitt avses fysisk skada och/eller förlust av egendom

### Sjöskada

Försäkringen gäller för skada direkt uppkommen då vattenskotern ligger i sjön vid grundstötning eller sammanstötning. Vid plötsligt och oförutsett läckage genom skrovet, genomföringar eller anslutna rörledningar/slangar till dessa.

## Uppläggnings- och transportskada

Försäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse då vattenskotern står på land vid sjösättning, torrsättning eller lyft med kran eller annan lyftanordning, vid förflyttning eller transport på land inom Norden.

## Brandskada

Försäkringen gäller för skada orsakad av eld som kommit lös, explosion och blixtnedslag.

## Stöld

Försäkringen gäller för skada genom stöld och stöldförsök.

## Ansvarsförsäkring

Försäkringen omfattar ersättningsskyldighet enligt gällande skadeståndsrätt för person- och sakskada som orsakas utomstående i samband med användandet av vattenskotern. Vid skadeståndskrav som omfattas av försäkringen och överstiger självriskerna åtar vi oss att utreda om du är skadeståndsskyldig, förhandla med den som kräver skadestånd.

## Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till den försäkrade vattenskotern.

## Tilläggsförsäkringar

### Försäkring för båttrailer/ båtvagn

Försäkringen gäller för skada som inträffar i Norden på försäkrad båttrailer/ båtvagn genom brand, stöld, skadegörelse. Det ingår även vagnskada, bärgning och rättsskydd.

### Maskinskadeförsäkring

Försäkringen gäller för motor i vattenskotter som är högst 6 år gammal och ej har fler än 500 gångtimmar. Åldern och gångtimmarna räknas från den tidpunkt då motorn såldes som ny.

## Viktiga undantag och begränsningar i försäkringskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om vattenskotern och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.



## Allmänna aktsamhetskrav

### Du bör tänka på att:

- tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas
- tillverkarens anvisningar beträffande maximalt antal passagerare och belastning för vattenskoter inte får överskridas
- vattenskotern inte får köras av förare som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel
- vattenskotern inte får användas på ett sådant sätt att motor eller annan del av vattenskotern utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.
- inneha giltigt förarbevis för att framföra vattenskotern

## Egendom som omfattas men med begränsning i ersättningsbelopp

### Begränsning för oregistrerad båttrailer/båtvagn

Försäkringen ersätter skada på båttrailer/ båtvagn med högst 20 000 kr.

Vid stöld av hjul med monterade hjullås lämnas ersättning med högst 10 000 kr. Vid stöld av hjul utan monterat hjullås är ersättningen begränsad till 5 000 kr.

Vid ersättningsbar skada ersätts kostnad för bärgning till verkstad alternativt hemtransport med högst 0,5 prisbasbelopp.

Rättsskyddsförsäkringen ersätter enligt omfattningen i grundskyddet och med högst tre prisbasbelopp.

## Allmänna begränsningar

### Försäkringen gäller inte

- vid deltagande i eller träning för hastighetstävling
- då vattenskotern används i näringsverksamhet
- då vattenskotern hyrs ut
- för skada som enbart består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i vattenskoterns ytskikt
- för skada till följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, förslitning, mögel, djur och bristande underhåll.
- för annan skada än ansvarsskada, som orsakas av grov oaktsamhet.

## Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen vid skada sättas ned eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

## Sjöskada

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av is, snö eller mögel eller skada orsakad av enbart genom uttrinnande batterisyra, genom att egendom lossnat eller tappats, utom vid lyft med lyftanorring.

Vattenskotern ska köras på ett säkert sätt med hänsyn till fart, väder och övrig trafik.

Vattenskotern ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel.

Föraren ska ha giltigt förarbevis för att framföra vattenskotern.

## Uppläggnings- och transportskada

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av is, snö, mögel eller frysning orsakad enbart genom uttrinnande batterisyra. Vattenskotern ska vara uppställd på ett betryggande avstånd från sjön, vara uppallad och täckt på ett säkert sätt och stå under normal tillsyn.

Vid transport ska vattenskoter och utrustning vara säkert surrad och transporten ska ske med lämplig båtvagn/trailer och dragfordon.

## Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada endast orsakad av kortslutning, på motor eller avgassystem genom explosion i dessa. Eldfarlig vätska får inte förvaras ombord i annat än godkända kärl och lösa bränsletankar får inte fyllas på i vattenskotern. Heta arbeten ska utföras av behörig person och enligt Brandskyddsföreningens säkerhetsregler.

## Stöld

Försäkringen gäller inte för skada genom olovligt brukande, bedrägeri eller liknande, skada orsakad av någon som omfattas av försäkringen eller som fått tillåtelse att använda vattenskotern.

Under perioden 1 november – 31 mars ska vattenskotern förvaras inomhus på land och får endast ligga i vattnet i samband med färd.

## I vattnet

Vattenskotern ska aldrig lämnas utan uppsikt på allmän plats. Vid kortare stopp ska elektronisk låsanordning alltid låsas.

## På land

Vid förvaring utomhus på land, ska vattenskotern förvaras vid försäkrads villa-/ fritidshus och vara fastlåst vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt hänglås och kätting av lägst klass 3.

## Under transport

Vid kortare stopp under transport ska båtvarnen vara fastlåst i dragbilen med kulhandskelås eller vattenskotern låsas fast vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt lås och kätting av lägst klass 3.

## Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av person som använder vattenskotern utan ägarens tillstånd, på person som omfattas av försäkringen eller som är passagerare.

Vattenskotern ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.

## Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist gällande delägarskap av vattenskotern, där omtvistat värde understiger 0,5 basbelopp eller som har samband med utyrning av vattenskotern.

## Tilläggsförsäkringar

### Båttrailer/båtvagn

Försäkringen gäller inte för skada då trailer/båtvagn sjunker genom isen.

Båttrailer/båtvagn ska inte hanteras av person som är påverkad av berusningsmedel eller användas av förare som saknar gällande körkort.

För brandförsäkringen gäller att elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

För stödförsäkringen gäller att trailer/båtvagn som lämnas ska hållas låst med godkänt lås samt att nyckel inte får förvaras i anslutning till trailer/båtvagn och inte vara märkt med adress och namn.

### Maskinskadeförsäkring

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av sönderfrysning, väta eller korrosion, som uppstått på komponenter som inte godkänts av motortillverkaren.

Motorn ska inte utsättas för onormal påfrestning eller överhettning.

Tillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll ska följas och service och reparation ska utföras på auktoriserad verkstad.

## Information kring försäkringsdistribution och försäkringsgivare

### Hantering av personuppgifter av Svenska Sjö AB

De personuppgifter som lämnas till Svenska Sjö AB behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Svenska Sjö utför en del av det arbete som Gjensidige försikring ASA Norge svensk filial vanligtvis utför, såsom inhämtande av uppgifter för premieberäkning och administration av försäkringen. Svenska Sjö lämnar också i sin egenskap av personuppgiftsbiträde ut personuppgifter till Larmtjänst för efterlysning av stulna objekt samt till försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister GSR. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring av Svenska Sjö genom t.ex. e-post eller sms. Svenska Sjö lagrar inte personuppgifterna längre än nödvändigt t.ex. enligt lag. För marknadsföringsändamål kan Svenska Sjö komma att lagra uppgifterna i upp till ett år efter att försäkringen upphört att gälla, <https://svenskasjo.se/hantering-av-personuppgifter>.

### Hantering av personuppgifter, Gjensidige

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor. Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning. I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t ex internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke. Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter.

Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se). Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

### Lagen om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution

Tillsammans med övrig information som lämnas i villkoren är Svenska Sjö AB, med anledning av lagen om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution, skyldig att lämna nedanstående information till samtliga kunder.

Svenska Sjö är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Svenska Sjö är en registrerad försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen. Detta finns noterat hos Bolagsverket för vilket Svenska Sjö betalar en tillsynsavgift.

Bolagsverket 851 81 Sundsvall  
Telefon: 060-18 40 00  
E-postadress: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se),  
[www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

Svenska Sjö är en registrerad försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn, det är registrerat och kan kontrolleras hos Bolagsverket. Svenska Sjö är registrerat för att förmedla Skadeförsäkringar klass 1, 3, 4, 6-10, 12, 13, 16-18.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [fi.se](http://fi.se).

Svenska Sjö AB står under, avseende reklam och marknadsföring, Konsumentverkets tillsyn.

Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02, Karlstad,  
[info@hallakonsument.se](mailto:info@hallakonsument.se), [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se),  
0771-525 525

Svenska Sjö AB tillhandahåller rådgivning om de försäkringsprodukter som vi distribuerar, främst genom kontakt på telefon, e-post eller annan digital kommunikation. Svenska Sjö AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys. Svenska Sjö har inget kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag och inget försäkringsföretag har något innehav i Svenska Sjö. Svenska Sjö är förpliktigad genom avtal att distribuera båtförsäkringar för Gjensidige i varumärket Svenska Sjö Båtförsäkringar och för Ica Försäkringar under varumärket ICA Försäkringar, men inte bunden till att endast distribuera för dessa försäkringsgivare. Svenska Sjö får ersättning för försäkringsdistributionen på den del av premien som betalas av försäkringstagaren och betalar tillbaka ersättningen för den del av premien som betalas tillbaka till en försäkringstagare, vilket gäller under hela tiden för försäkringsavtalet.

För att kunna ta hand om våra kunder på bästa sätt har vi ett kundcenter där försäkringar förmedlas liksom en skadeavdelning. För dessa tjänster, liksom för administration och marknadsföring, erhåller Svenska Sjö AB en provision om 25 % som baseras på årets totala premieintäkt. Denna provision erläggs av försäkringsgivaren. Vi erhåller också en ersättning om skaderesultatet är bättre än förväntat.

#### Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
Org nr 516407-0384  
Box 3031  
103 61 Stockholm

#### Ansvarsförsäkring

Som försäkringsförmedlare är försäkringsförmedlaren ansvarig för ren förmögenhetsskada som kan uppstå genom förmedlingsuppdraget. Svenska Sjö har sin ansvarsförsäkring hos Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657. Gjensidige Forsikring ASA Norge via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm, Telefon: 08-664 51 00, Mail: [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se), [www.nordeuropa.se](http://www.nordeuropa.se).

Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Gjensidige/Nordeuropa, se kontaktuppgifter. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Svenska Sjö samt att kravet framställs inom skälig tid, dock senast inom 10 år. Försäkringsbelopp är 1 300 380 euro per skada och 2 600 750 euro totalt för alla skador under ett år.

### Om du inte är nöjd

Om vi av någon anledning inte lever upp till dina förväntningar ber vi dig att i första hand vända dig till handläggaren du haft kontakt med. Vi har dock en klagomålsansvarig när det gäller själva förmedlingsuppdraget. Elsa-Maria Rengbrand, elsa-maria@svenskasjo.se, 08-541 717 54 och skriftligen framföra dina synpunkter liksom eventuella klagomål.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Bolaget ska Bolaget kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar. Du kan naturligtvis även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol. All klagomålshantering är kostnadsfri.

### Förmedlare

Svenska Sjö AB, Organisationsnummer: 556221-0343,  
Postadress: Västerhamnsplan 2, 185 31 Vaxholm,  
Telefon: 010-490 49 00,  
Mail: info@svenskasjo.se, www.svenskasjo.se.

### Försäkringsavtalslagen

För försäkringen gäller Försäkringsavtalslagen. Eventuella tvister prövas av behörig svensk domstol.

### Prisförfrågan på internet

Vi behöver ditt personnummer för att kunna sätta rätt pris på försäkringen. Med hjälp av personnumret hämtar vi uppgifter om var du är bosatt (län, kommun, församling). Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring av Svenska Sjö genom t.ex. e-post eller sms upp till ett år efter du gjort en prisförfrågan. Vill du inte lämna ditt personnummer kan du endast få en prisuppskattning. Kontakta oss i så fall. Du kan också begära att dina personuppgifter blir raderade. Din begäran sänder du till oss via e-post info@svenskasjo.se.

Svenska Sjö, Västerhamnsplan 2, 185 31 Vaxholm, är personuppgiftsbiträde för behandling av personuppgifter hänförliga till försäkringarna; premieberäkning, administration och skadereglering. För marknadsföring och marknadsändamål är Svenska Sjö själv personuppgiftsansvarig.

### Om du inte är nöjd

Är du missnöjd med skaderegleringen ska du först vända dig till den skadereglerare som har hand om ditt ärende för att få mer information och reda ut eventuella missförstånd. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

### Svenska Sjös skadeprövningsnämnd

Svenska Sjös skadeprövningsnämnd är sammansatt av representanter från Svenska Sjös ägareorganisationer för att opartiskt pröva vår skadereglering.

Adressen är:

Svenska Sjös skadeprövningsnämnd  
Västerhamnsplan 2  
185 31 Vaxholm  
bfk@svenskasjo.se

### Omprövning hos Gjensidige

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos skadehandläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige.

Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring  
Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomal](http://www.gjensidige.se/klagomal). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Allmänna reklamationsnämnden, ARN

Hos ARN kan konsumenter begära en prövning av en tvist mot näringsidkare för att få en rekommendation på lösning av tvisten. En anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget.

Adressen är:

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

### Ombudskostnadsnämnden och Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor

Vid oenighet om ombuds arvode och kostnader kan prövning ske hos Ombudskostnadsnämnden alternativt Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor. Prövning kan begäras av såväl Svenska Sjö som av ombud.

Adressen är:

Ombudskostnadsnämnden och Svensk Försäkrings nämnd för  
rättsskyddsfrågor

Box 24067

104 50 Stockholm

Tel 08-522 787 20

[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

**Allmän Domstol**

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall  
ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

**Dispaschör**

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall  
ta upp tvisten till rättslig prövning hos dispaschör.

[www.dispaschor.se](http://www.dispaschor.se)

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor  
av:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Tel 0200-22 58 00

[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)